

Amazon Prime altera práticas de cancelamento



A empresa **AMAZON** comprometeu-se, a partir de dia 1 de julho, a fazer alterações ao serviço de cancelamento do serviço **Amazon Prime**, utilizando apenas dois cliques e um “botão de cancelamento” claro e visível e seguindo as regras de proteção do consumidor da União Europeia.

A empresa comprometeu-se a implementar estas alterações em todos os seus websites disponíveis na União Europeia e para todos os dispositivos.

Esta medida resultou de um diálogo desenvolvido pela Comissão Europeia e pelas autoridades nacionais de proteção do consumidor com a empresa, no âmbito de um processo iniciado em 2021, no seguimento de queixas apresentadas por várias entidades relativamente às dificuldades que os utilizadores europeus enfrentavam para cancelar o serviço em questão incluindo, nomeadamente, a navegação em menus confusos e informações pouco claras.

A situação continuará a ser monitorizada pela Comissão Europeia e pelas autoridades nacionais.

Partilhe esta informação!

A Direção-Geral do Consumidor

Praça Duque de Saldanha, n.º 31 -3.º - 1069-013 Lisboa

T: + 351 21 356 46 00    